服务内容

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **质量保障措施及服务内容** | **采购要求** |
| **1** | **质保期** | **与产品出厂质保服务一致。** |
| **2** | **物流管理** | **供应商须具有完善的物流管理体系，提供完整的物流体系方案。送货时须配备移动POS机，且承诺在配送货物时不再额外收取费用。** |
| **3** | **交货时间** | **从采购人订单生成之日起7个工作日内送达。** |
| **4** | **安装、调试服务** | **必须有技术人员提供现场服务。** |
| **5** | **售后服务** | 1. **各预算单位享有电商官网提供的所有服务内容。** 2. **供应商须承诺针对本项目有专门的团队负责，设置专人及服务电话。** 3. **当出现产品或售后服务投诉纠纷时，供应商须在服务承诺及协议约定范围内妥善解决。如出现严重质量问题或产品厂商推诿质量、服务责任时，供应商须承担连带责任并提供质量和服务保障。** |
| **6** | **结算管理** | 1. **供应商须提供发票（纸质/电子）。** 2. **供应商提供可接受的采购人支付方式，包括转账、货到付款（个人公务卡支付）两种支付方式。** 3. **账期支付不少于30天。** |
| **7** | **商品管理** | 1. **网上商城的所有商品做到与其官网及时同步更新。** 2. **所有商品价格严格按照承诺的优惠率执行。** |
| **8** | **产品免费热线服务电话** | **5\*8小时热线电话技术支持** |